

## Over onze privacyverklaring

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Arts, Evoi en Trend Schoenmode. Wij zijn een multi brand schoenenwinkel met filialen in Boxmeer, Venray en Panningen. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door ons verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door ons, neem dan gerust contact op.

## Doel gegevens

Arts, Evoi en Trend Schoenmode verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken en waarvoor.

Welke persoonlijke gegevens verzamelen/gebruiken we van onze klanten?

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens

De volgende gegevens kunnen mogelijk worden opgeslagen wanneer je onze website gebruikt:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser
- Apparaat type

### 01. Nieuwsbrieven

Arts, Evoi en Trend Schoenmode stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je naam en e-mailadres wordt verzameld via het daarvoor bestemde formulier op onze website. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden. Jouw e-mailadres wordt opgeslagen in Mailchimp. Bij iedere nieuwsbrief heb je de mogelijkheid om uit te schrijven. Dit kan onderaan de nieuwsbrief.

### 02. Contactformulier

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met ons via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens, zoals je naam en e-mailadres. Daarnaast wordt jouw IP-adres opgeslagen. Indien je via onze website een aankoop doet, hebben wij ook jouw adresgegevens en telefoonnummer nodig.

### 03. Google Analytics

De website van Arts, Evoi en Trend Schoenmode verzamelt gegevens over jouw activiteiten op onze website om de site te kunnen verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je websitebezoek, je internetbrowser en apparaattype en de pagina's die je bezoekt.

#### **04. Social media advertenties**

Indien je ons volgt op een van onze sociale media, kunnen wij gegevens van je zien (naam, profiel foto, vriendenlijst, en andere openbare informatie). Indien je niet wilt dat wij hier inzicht in hebben, kun je jouw privacy instellingen wijzigen op je eigen social media account.

Daarnaast is het mogelijk dat je reclames van ons tegenkomt op social media. Wij gebruiken de Facebook pixel om: retargeting advertenties in te zetten;

de effectiviteit van advertenties te meten (bijv. analyseren hoeveel procent van de mensen die een advertentie ziet de website bezoekt);

aangepaste doelgroepen te maken van onze websitebezoekers;

vergelijkbare doelgroepen te maken die lijken op websitebezoekers om zo nieuwe klanten te werven die baat kunnen hebben bij het aanbod op de website.

#### **05. Orderdata en spaarprogramma**

Wanneer je bij ons in de winkels een aankoop doet, worden jouw gegevens opgeslagen in ons CRM systeem. Je vragen je dan om je naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres. Hiermee kunnen wij jouw orderhistorie inzien en word je aangesloten bij ons spaarprogramma. Tevens koppelen wij deze offline gegevens aan de Facebook pixel, zodat we gericht social media advertenties kunnen inzetten.

## **Het delen van gegevens**

De gegevens die Arts, Evoi en Trend Schoenmode ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### **01. Mailchimp**

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en eventueel naam opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

#### **02. Lift3**

Onze e-mail, website en back-ups worden gehost bij Lift3. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Lift3. Gegevens die jij achterlaat op de website van Arts, Evoi en Trend Schoenmode zijn op de servers van Lift3 opgeslagen.

#### **03. Facebook**

Gegevens over je gedrag op onze website worden opgeslagen via een Facebook pixel.

#### **04. R2 retail**

Jouw gegevens worden opgeslagen in ons CRM systeem van R2 retail. Wij vragen jou altijd of je deze met ons wil delen.

#### **05. PostNL**

In het geval van een online aankoop delen wij een aantal gegevens van je met PostNL.

## **Opslagperiode**

Arts, Evoi en Trend Schoenmode bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

## **Cookies**

Arts, Evoi en Trend Schoenmode gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Arts, Evoi en Trend Schoenmode gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@artsschoenen.nl](mailto:info@artsschoenen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Beveiliging

Arts, Evoi en Trend Schoenmode neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@artsschoenen.nl](mailto:info@artsschoenen.nl)

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerder genoemde systemen en software die beveiligd zijn met een wachtwoord.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Arts, Evoi en Trend Schoenmode privé is.

## Jouw rechten

### 01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Arts, Evoi en Trend Schoenmode vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Arts, Evoi en Trend Schoenmode. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### 02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Arts, Evoi en Trend Schoenmode. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

### 03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Arts, Evoi en Trend Schoenmode vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### 05. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Arts, Evoi en Trend Schoenmode niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

### 06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Arts, Evoi en Trend Schoenmode jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@artsschoenen.nl](mailto:info@artsschoenen.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, documentnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

## Plichten

Arts, Evoi en Trend Schoenmode verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van producten via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Arts, Evoi en Trend Schoenmode de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Arts, Evoi en Trend Schoenmode met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Arts, Evoi en Trend Schoenmode behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer we dit gerechtvaardigd achten om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Arts, Evoi en Trend Schoenmode te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@artsschoenen.nl  
Steenstraat 75 | 5831 JC | Boxmeer  
KVK nr: 17173066